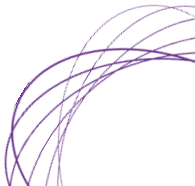


Att göra-lappar för digital tillgänglighet

18 konkreta åtgärder för att:

- Göra digitala tjänster enklare, tryggare och mer effektiva
- Uppfylla nya lagkrav
- Nå fler användare



Vad är detta?

I denna bunt finns lappar med korta förenklingar av några riktlinjer från **Vägledningen för webbutveckling**.

Lapparna kan sättas upp direkt som uppgifter på en projekttavla (t.ex. scrum/kanban).

Läs de fullständiga riktlinjerna också. Adress finns i botten av varje lapp.

Alla riktlinjer finns på **webbriktlinjer.se**

Följ WCAG 2.0 nivå AA

Ansvarig	Tid	Prioritet

Offentliga myndigheter berörs av EU:s webbdirektiv, som baseras på Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) från W3C – standarden för tillgängligt webbinnehåll. Den är även relevant för dokument och appar, och för andra än myndigheter. Börja till exempel med de 10 följande lapparna.

Beskriv med text allt innehåll som inte är text

Ansvarig

Tid

Prioritet

WCAG: A

Användare med t.ex. skärmläsare och punktdisplay behöver få beskrivningar av alla meningsbärande bilder och annat som inte är text.

Beskrivningarna kan ligga i t.ex. ALT-attribut eller i synlig text som kopplas till rätt element med ARIA.

Texta inspelad rörlig media (video, ljud, animationer...)

Ansvarig

Tid

Prioritet

WCAG: A

Många behöver undertexter eftersom de inte kan uppfatta eller förstå ljud, till exempel på grund av nedsatt hörsel, distraktioner eller teknik.



Symboler för textning.

Presentera innehållet i en meningsfull ordning för alla

Ansvarig

Tid

Prioritet

WCAG: A

Den som tar del av innehållet med exempelvis skärmläsare eller en smal skärm kan ibland få det presenterat i omkastad ordning. Se till att inte betydelsen förändras.

Kontrollera gärna själv med skärmläsare.

Gör inte instruktioner beroende av sensoriska kännetecken

Ansvarig

Tid

Prioritet

WCAG: A

För den som behöver lyssna på, byta färgskala eller förstora innehållet är det inte alltid möjligt att förstå hänvisningar till sådant som "höger" eller "den gröna cirkeln".

Komplettera t.ex. med rubrik eller numrering.

Ge användaren möjlighet att pausa, stänga av eller sänka ljud

Ansvarig	Tid	Prioritet WCAG: A
-----------------	------------	-----------------------------

Personer med vissa kognitiva funktionsnedsättningar, eller som delar rum med andra, kan bli så störda av ljud att det hindrar fortsatt användning av webbplatsen.

Designa med tillräckliga kontraster

Ansvarig

Tid

Prioritet

WCAG: AA

Den som har nedsatt syn eller till exempel sitter med skärmen i solen behöver god kontrast mellan förgrund och bakgrund för att kunna urskilja text.

Tänk på att textens position mot bakgrunden kan variera.

Utveckla systemet så att det går att hantera med enbart tangentbordet

Ansvarig

Tid

Prioritet

WCAG: A

Den som bara kan eller vill använda tangentbordet (eller hjälpmedel som kopplas till tangentbordskommandon) är beroende av att systemet inte förutsätter att användaren har t.ex. mus eller pekskärm.

Markera tydligt vilket fält eller element som är i fokus

Ansvarig

Tid

Prioritet

WCAG: AA

Den som navigerar med t.ex. tab-tangenten behöver få veta var fokus ligger. Standardmarkeringen är ofta en tunn linje som är svår att se.

Gör markeringen tydlig, till exempel med en CSS-regel.

Ge möjlighet att ångra, korrigera eller bekräfta vid viktiga transaktioner

Ansvarig

Tid

Prioritet

WCAG: AA

Den som råkar göra något fel kan slippa mycket besvär om felet kan upptäckas och åtgärdas direkt.

Se till att koden validerar

Ansvarig

Tid

Prioritet

WCAG: A

Användare har olika utrustning (programversion, hjälpmedel mm). Korrekt kod ökar chansen att innehållet presenteras på rätt sätt oavsett utrustning. Html och annan kod kan testas automatiskt.

Ge all information på begriplig svenska

Ansvarig

Tid

Prioritet

Ett krångligt språk är ett hinder för alla, men framförallt för personer som har ett annat modersmål eller har läs- och skrivsvårigheter eller är stressade eller trötta.

Använd klarspråk så blir det lättare för alla att förstå innehållet.

Gör det lätt att komma i kontakt med er

Ansvarig

Tid

Prioritet

Många som besöker en webbplats behöver komma i kontakt med avsändaren.

Riktlinjen ger tips på innehåll och utformning av sidor med kontaktinformation.

Använd en krypterad anslutning för e-tjänster

Ansvarig	Tid	Prioritet
-----------------	------------	------------------

Användare behöver vara trygga på nätet.

Skicka alltid inloggningsinformation och potentiellt känsliga uppgifter över en krypterad anslutning.

Ge information på de nationella minoritetsspråken

Ansvarig

Tid

Prioritet

Den som talar ett av de nationella minoritetsspråken (finska, samiska, meänkieli, romska och jiddisch) ska kunna få grundläggande information från myndigheter på sitt språk.

Detta gäller även döva och hörselskadade som använder svenskt teckenspråk.

Följ MSB:s rekommendationer för krisinformation på webben

Ansvarig

Tid

Prioritet

När något allvarligt har inträffat behöver användare tydlig, snabb, tillgänglig och korrekt information.

Följ rekommendationer från Myndigheten för samhällsskydd och beredskap, MSB.

Informera om hur personuppgifter, kakor mm hanteras

Ansvarig

Tid

Prioritet

Dina användare har rätt till juridisk information om ni till exempel behandlar personuppgifter.

För viss behandling krävs samtycke.

Skriv ut övriga relevanta webbtaktlinjer

Ansvarig

Tid

Prioritet

Den som är ansvarig för digitala tjänster behöver ibland vägledning, eftersom det finns så mycket att tänka på.

Denna bunt innehåller bara några exempel på riktlinjer.

Gör ett eget urval utifrån era mål och målgrupper.