

# Kognitiv tillgänglighet

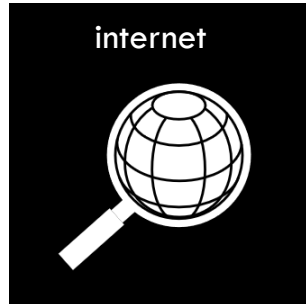
## i digital offentlig service

Dokumentation från nätverksträff 2018-11-07

Myndighetssamverkan IT-tillgänglighet (MITT)

**OBS!** Bilderna är kanske inte begripliga på egen hand, men presentationerna finns inspelade på [webbriktlinjer.se/kognitivt](https://webbriktlinjer.se/kognitivt)

# Kognitiv tillgänglighet och webbstandarder



MITT-nätverket 7 november 2018

Pär Lannerö, Post- och telestyrelsen

# Kognitiv tillgänglighet och webbstandarder

## 1. WCAG

- WCAG 2.1 AA – grund för kommande lagkrav
- WCAG 2.1 AAA
- WCAG 3.0 / AG

## 2. Webbriktlinjer.se

## 3. Andra standarder

# Kognitiv tillgänglighet och webbstandarder

## 1. WCAG

- WCAG 2.1 AA – grund för kommande lagkrav
- WCAG 2.1 AAA
- WCAG 3.0 / AG

## 2. Webbriktlinjer.se

## 3. Andra standarder

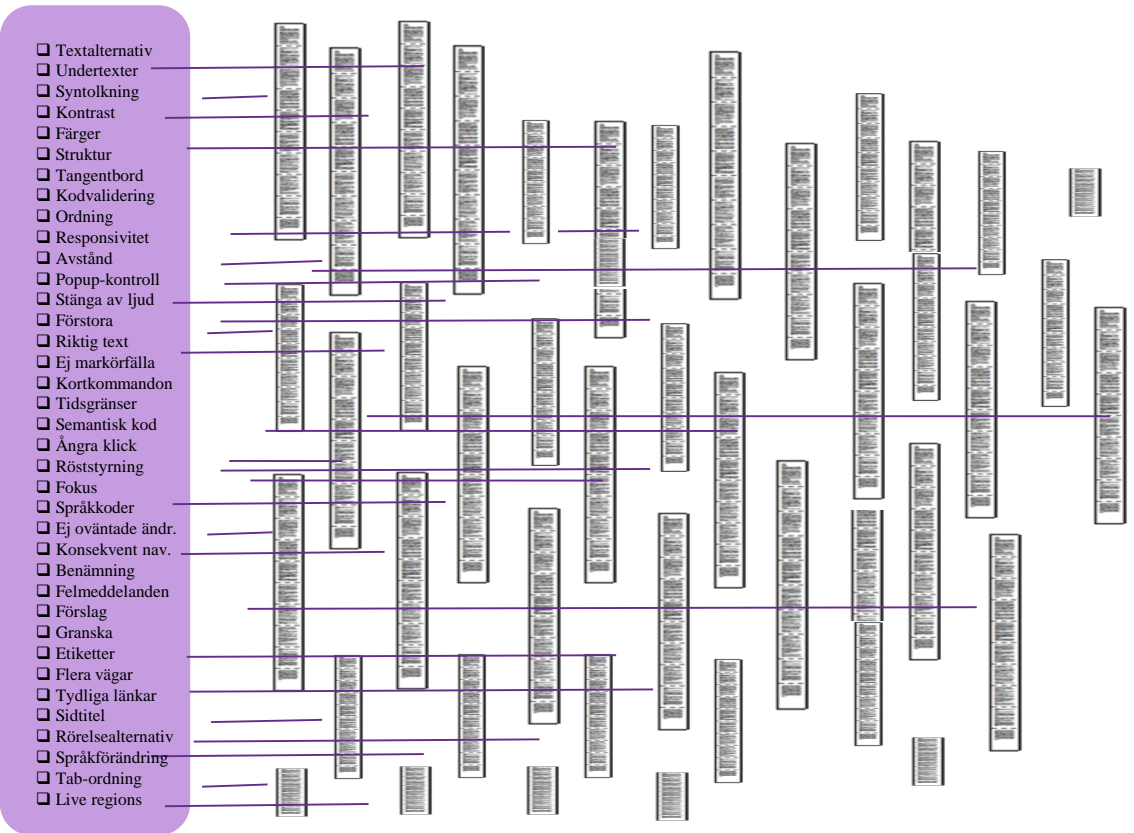
# WCAG

- Textalternativ
- Undertexter
- Syntolkning
- Kontrast
- Färger
- Struktur
- Tangentbord
- Kodvalidering
- Ordning
- Responsivitet
- Avstånd
- Popup-kontroll
- Stänga av ljud
- Förstora
- Riktig text
- Ej märkorfälla
- Kortkommandon
- Tidsgränser
- Semantisk kod
- Ångra klick
- Röststyrning
- Fokus
- Språkkoder
- Ej oväntade ändr.
- Konsekvent nav.
- Benämning
- Felmeddelanden
- Förslag
- Granska
- Etiketter
- Flera vägar
- Tydliga länkar
- Sidtitel
- Rörelsealternativ
- Språkförändring
- Tab-ordning
- Live regions



- Textalternativ
- Undertexter
- Syntolkning
- Kontrast
- Färger
- Struktur

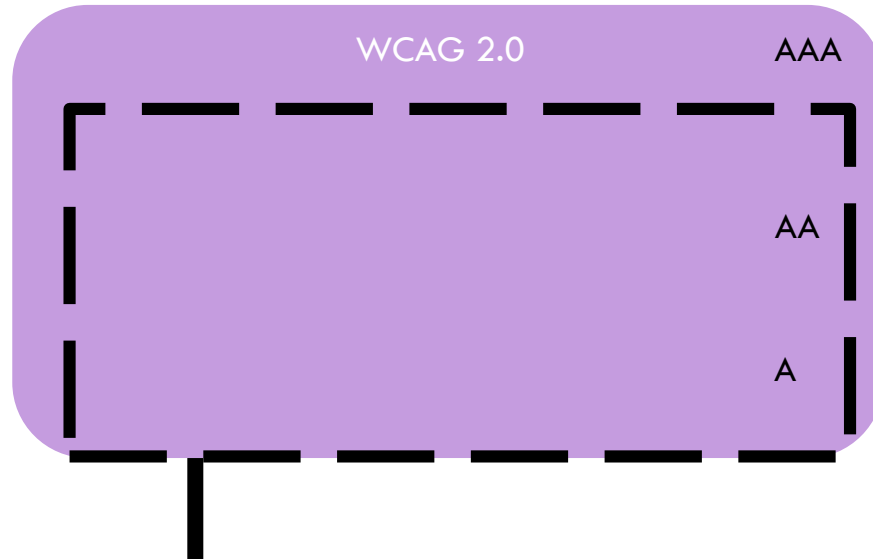
# WCAG



# WCAG 2.0 – standard sedan 2008

WCAG 2.0

# WCAG 2.0 AA



Webbriktlinje 1 sedan 2011  
EN 301 549 sedan 2015





# WCAG 2.1 – standard sedan 5 juni

**WCAG 2.1**

WCAG 2.0

# WCAG principer

## WCAG 2.1

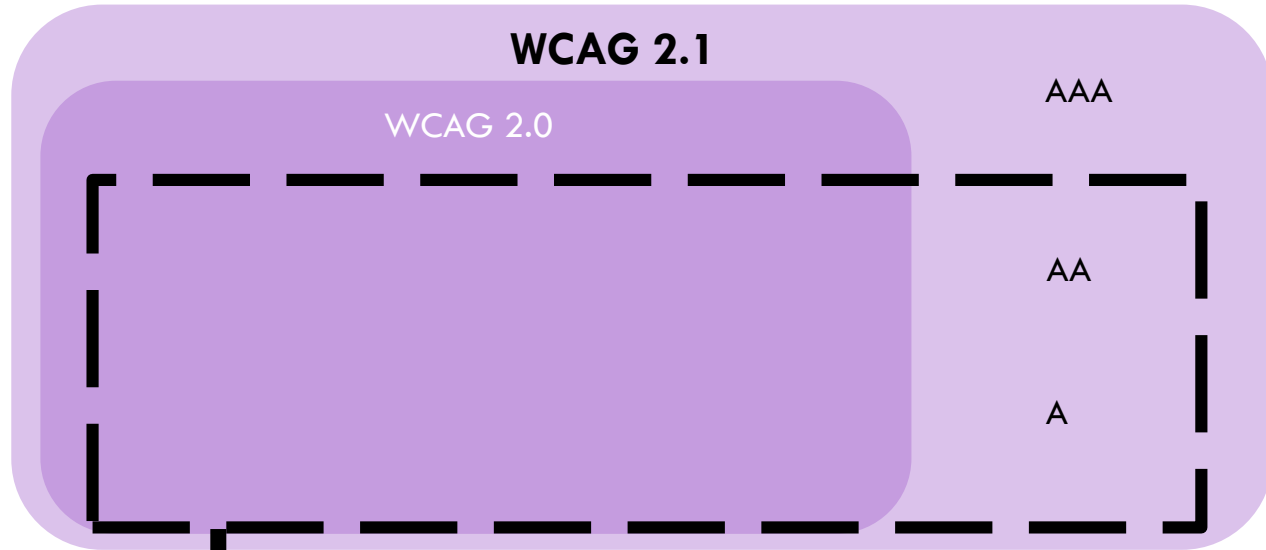
Kunna uppfatta

Hanterbar

Begriplighet

Robust

# WCAG 2.1 AA



Harmoniserad EU-standard inom några veckor?!  
Basnivå för webbdirektivet, LOU

# Kognitiv tillgänglighet och webbstandarder

## 1. WCAG

- WCAG 2.1 AA – grund för kommande lagkrav
- WCAG 2.1 AAA
- WCAG 3.0 / AG

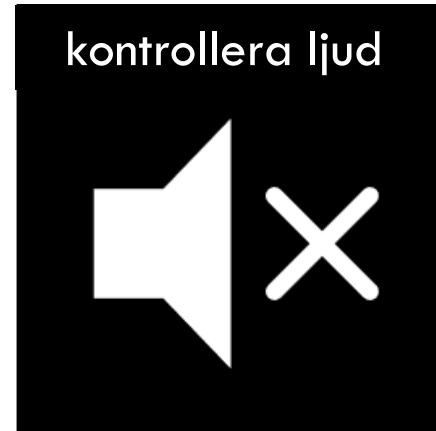
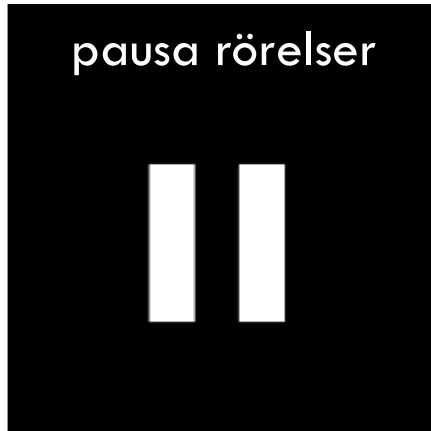
## 2. Webbriktlinjer.se

## 3. Andra standarder

# Kognitiv tillgänglighet och webbstandarder

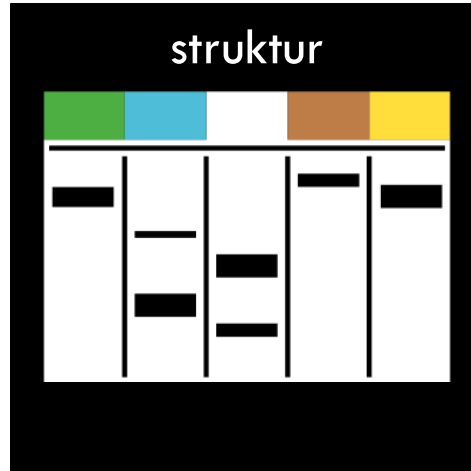


# WCAG AA och kognitiv tillgänglighet



Färre distraktioner

# WCAG AA och kognitiv tillgänglighet



Logisk ordning, strukturerad information

# WCAG AA och kognitiv tillgänglighet



Flera sätt att navigera, och tydlig orientering (rubriker, länkar)

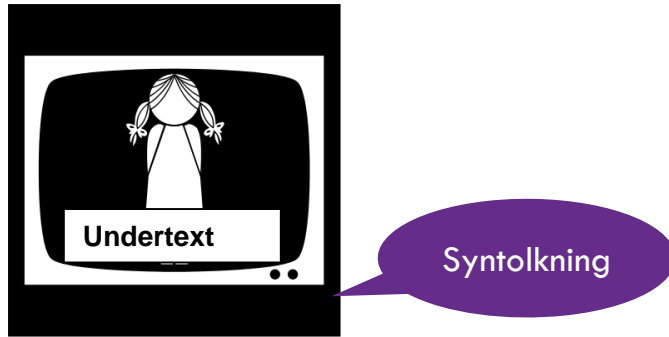


# WCAG AA och kognitiv tillgänglighet



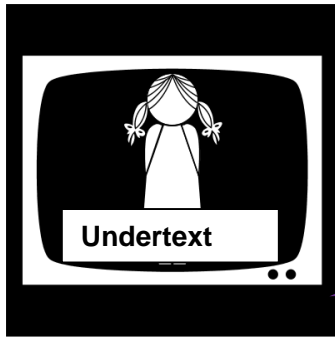
Konsekvent och förutsägbar design, förlåtande formulär

# WCAG AA och kognitiv tillgänglighet



Tydligare när text, bild och ljud säger samma sak

# WCAG AA och kognitiv tillgänglighet



Syntolkning



Skärmläsare

Tydligare när text, bild och ljud säger samma sak

# WCAG AA och kognitiv tillgänglighet

Webbläsaren ska kunna förenkla formulär

```
<input id="hp" autocomplete="home tel">
```

Your Home Phone No:

# WCAG AA och kognitiv tillgänglighet

Webbläsaren ska kunna förenkla formulär

```
<input id="hp" autocomplete="home tel">
```

Your Home Phone No:



Symbol från  
användarens favorit-  
symbolspråk

# WCAG AA och kognitiv tillgänglighet

Webbläsaren ska kunna förenkla formulär

```
<input id="hp" autocomplete="home tel">
```

Your Home Phone No:



A screenshot of a web form field. The label above the field is "Your Home Phone No:". The field itself contains a small black square icon with a white telephone handset symbol on the left, and the text "Skriv telefonnummer här" on the right. The entire field is enclosed in a light blue border.

Symbol från  
användarens favorit-  
symbolspråk

Beskrivning  
på användarens  
språk

# WCAG AA och kognitiv tillgänglighet

Webbläsaren ska kunna förenkla formulär

```
<input id="hp" autocomplete="home tel">
```



# WCAG AA och kognitiv tillgänglighet

Användaren ska kunna  
anpassa radavstånd.

Värdefullt för  
dyslektiker



Okänd boksättare tog  
att antal bokstäver  
och blandade dem för  
att göra ett provex-  
emplar av en bok.

Läs mer om boken



Okänd boksättare tog  
att antal bokstäver  
och blandade dem för  
att göra ett provex-  
emplar av en bok.

Läs mer om boken



# Kognitiv tillgänglighet och webbstandarder

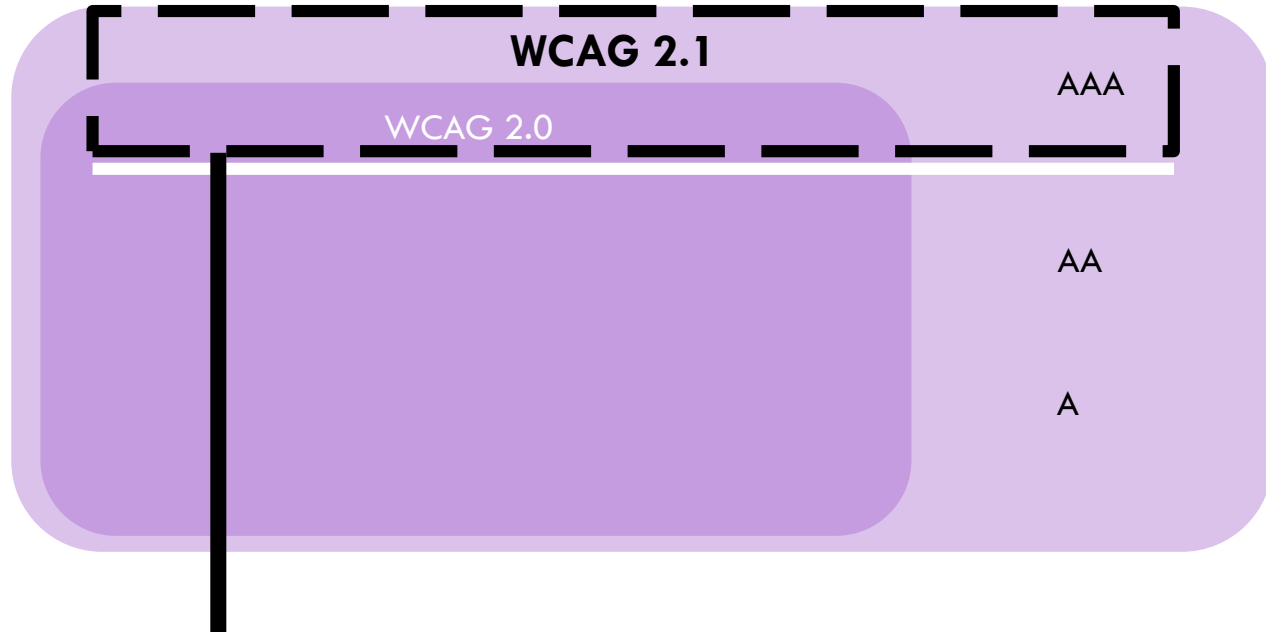
## 1. WCAG

- WCAG 2.1 AA – grund för kommande lagkrav
- WCAG 2.1 AAA
- WCAG 3.0 / AG

## 2. Webbriktlinjer.se

## 3. Andra standarder

# AAA höjer kraven = sänker trösklarna



AAA följer inte av webbdirektiv & LOU, men delvis av språklagen

# AAA förstärker vissa AA-krav

AA	AAA
Kunna få mer tid	Inga tidsbegränsningar alls
Syntolkning av inspelningar	Syntolkning av direktsändningar
Kunna stänga av allt ljud	Kunna stänga av bakgrundsljud
Syfte framgår av länktext/sammanhang	Syfte framgår av länktext
Inga oväntade byten av sammanhang	Användaren styr byte
Skräddarsy formulärfält	Skräddarsy alla typer av gränssnittskomponenter

# Krav som bara finns på AAA-nivå (exempel)



- kontexthjälp
- lätt återkomma efter utloggning/avbrott



- språk: högstadienivå ska räcka
- uttal anges för tvetydiga ord
- förklara ovanliga ord & förkortn.

# Kognitiv tillgänglighet och webbstandarder

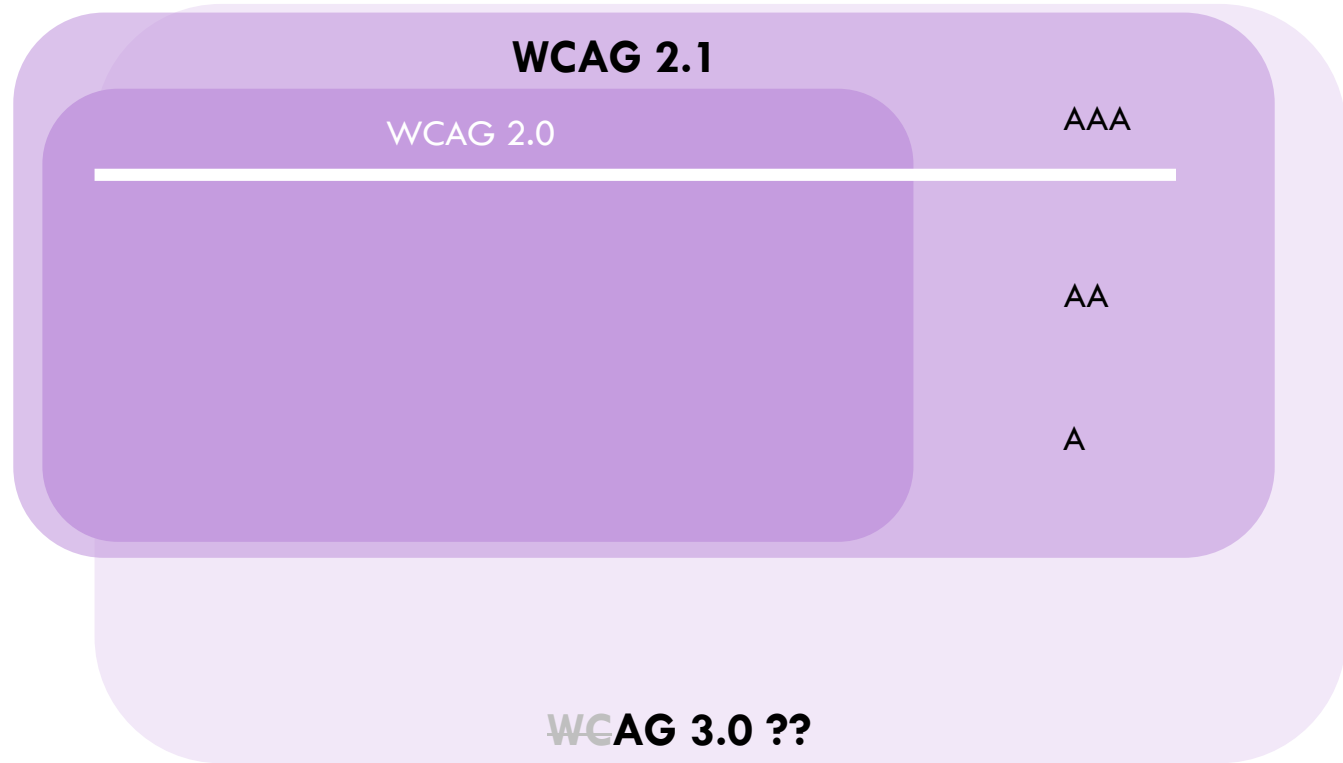
## 1. WCAG

- WCAG 2.1 AA – grund för kommande lagkrav
- WCAG 2.1 AAA
- WCAG 3.0 / AG

## 2. Webbriktlinjer.se

## 3. Andra standarder

# Kommande version av WCAG kallas AG



# AG (WCAG 3.0)

- Bredare än bara webb, därav försvinner "WC" från namnet.
  - Appar
  - Dokument
  - IoT
  - etc.
- Rejält omtag baserat på forskning och erfarenheter
- Klar november 2020?
- W3C har "Task force" för kognitiv tillgänglighet

## Eventuellt nytt innehåll i AG (WCAG 3.0)

- Ännu mer individanpassning
- Tillgänglig säker inloggning
- Påminnelser
- Hjälp på olika detaljnivå
- Klarspråk
- **Highlighting** av aktuell del av bild/text
- Automatisera samtycke till kakor
- Regelbundna varningar för att inte bli lurad
- Komplettera matematiska uttryck med beskrivande text
- Standardiserat sätt att få manuell hjälp



# Kognitiv tillgänglighet och webbstandarder

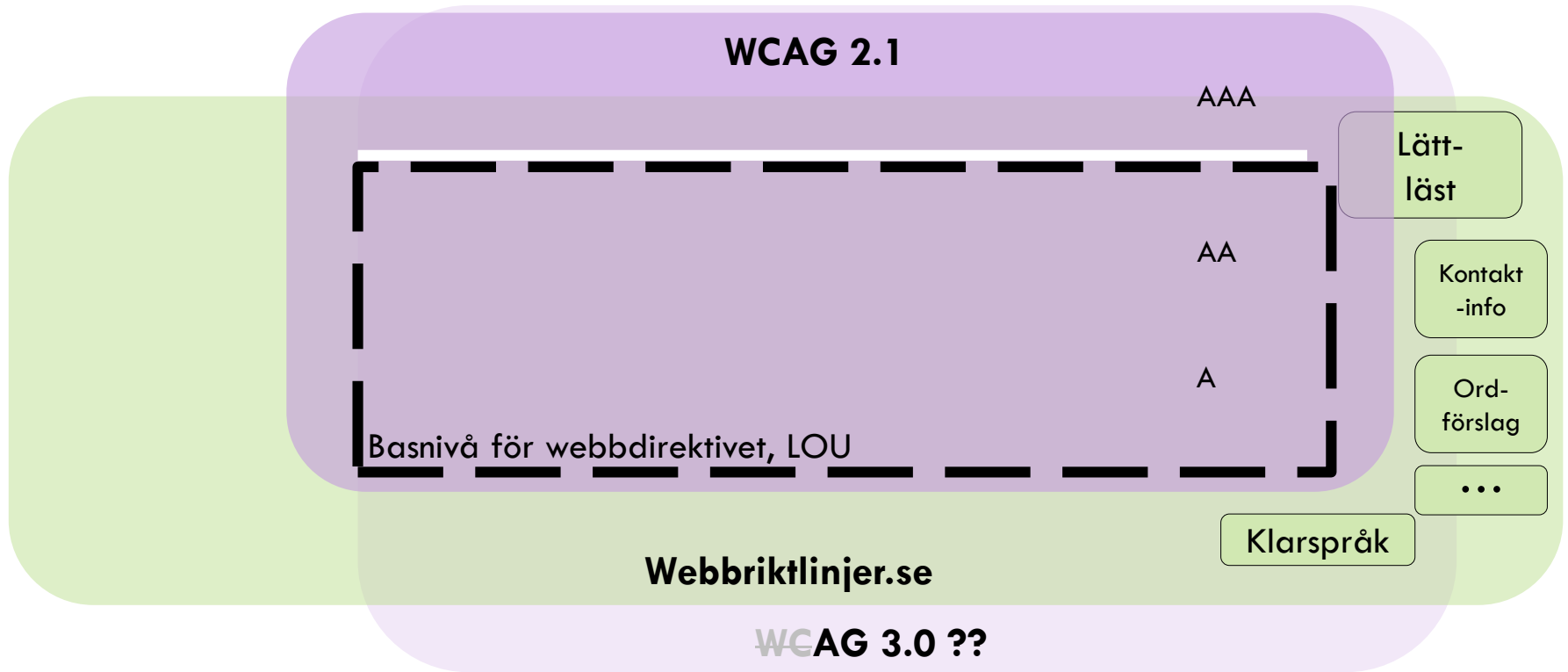
## 1. WCAG

- WCAG 2.1 AA – grund för kommande lagkrav
- WCAG 2.1 AAA
- WCAG 3.0 / AG

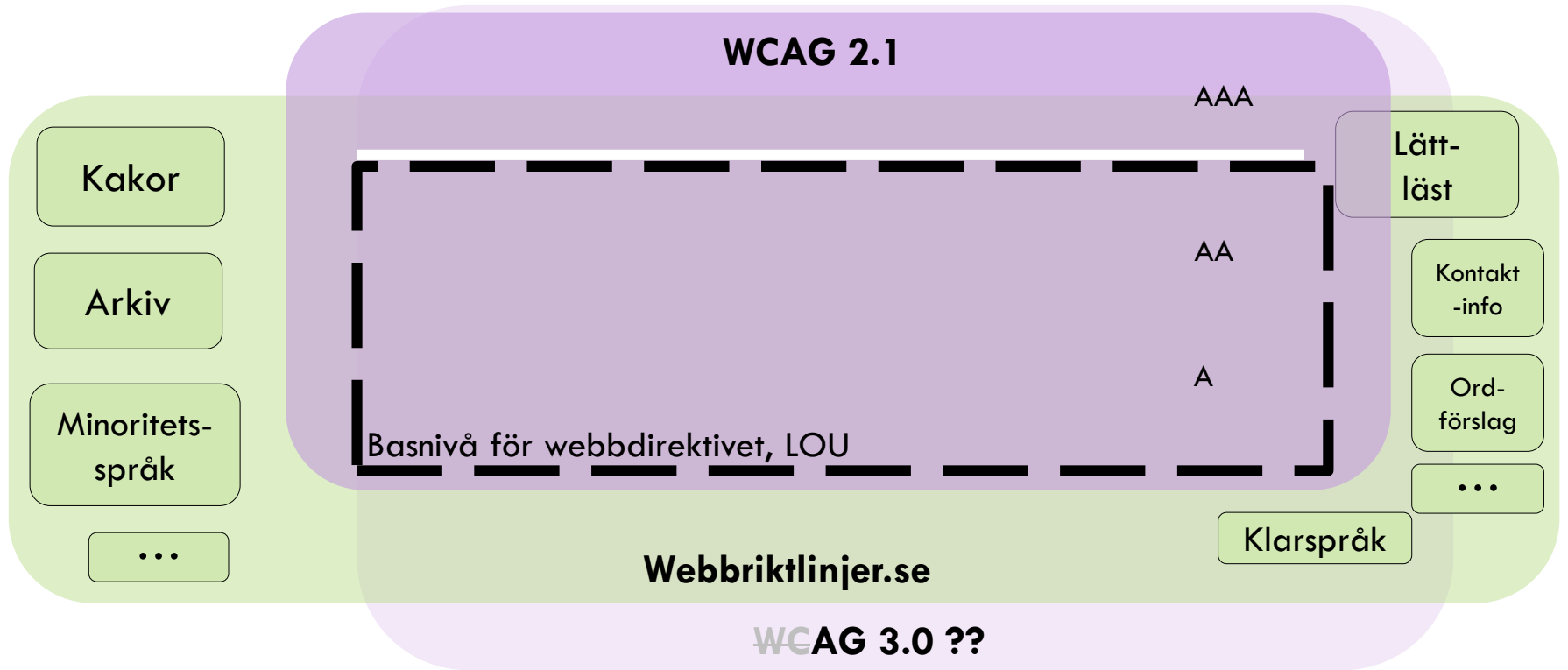
## 2. Webbriktlinjer.se

## 3. Andra standarder

# Webbriktlinjer.se – lagkrav och lite mer



# Webbriktlinjer.se – lagkrav och lite mer



# Kognitiv tillgänglighet och webbstandarder

## 1. WCAG

- WCAG 2.1 AA – grund för kommande lagkrav
- WCAG 2.1 AAA
- WCAG 3.0 / AG

## 2. Webbriktlinjer.se

## 3. Andra standarder

# Universal Design for Learning (UDL)



## Vara motiverad

1. Väcka intresse
2. Behålla intresse
3. Möjlighet till kontroll

## Uppfatta & förstå

1. Kunna uppfatta
2. Språk & symboler
3. Begriplighet

## Uttrycka & göra

1. Hanterbar
2. Stöd flera uttryckssätt
3. Planering & delaktighet

# UDL och WCAG

## WCAG 2.1

Kunna uppfatta

Hanterbar

Begriplighet

Robust

1. Väcka intresse
2. Behålla intresse
3. Möjlighet till kontroll

1. Kunna uppfatta
2. Språk & symboler
3. Begriplighet

1. Hanterbar
2. Stöd flera uttryckssätt
3. Planering & delaktighet

# Andra standarder för kognitiv digital tillgänglighet

**UDL**

**WCAG 2.1**

# Andra standarder för kognitiv digital tillgänglighet

UDL

WCAG 2.1

Webbriktlinjer.se

WCAG 3.0 ??

ETSI guidelines  
203 350



# Andra standarder för kognitiv digital tillgänglighet

UDL

WCAG 2.1

WCAG 2.1 AA

- Snart lagkrav
- En bit på väg mot kognitiv tillgänglighet!
- Webbriktlinjer går lite längre

Webbriktlinjer.se

WCAG 3.0 ??

# Tack för uppmärksamheten!

Hör gärna av dig!

- E-post: [info@webbriktlinjer.se](mailto:info@webbriktlinjer.se)
- Facebookgrupp: [webbriktlinjer](#)

